

Technical Support Engineer

Marelec in Nieuwpoort ontwerpt en produceert hoogtechnologische weeg-, sorteer- en portioneersystemen voor de voedingsindustrie (vis, vlees en gevogelte). Onze jarenlange ervaring en knowhow resulteert in kwalitatief hoogstaande systemen, die wereldwijd ingezet worden. Om onze verdere groei te ondersteunen, zijn wij op zoek naar een Technical Support engineer (m/v).

Ben jij de technische problem solver die wij zoeken?

Als Technical Support engineer bij Marelec ben jij de schakel tussen onze Service engineers, distributeurs en eindklanten. Je biedt ondersteuning via e-mail en telefoon en past je technische kennis toe om problemen snel en efficiënt op te lossen. Van basis- tot geavanceerde vraagstukken: jij achterhaalt de oorzaak en zorgt voor de juiste oplossing of het nu gaat om procesaanpassingen, vervangende onderdelen of een technicus ter plaatse. Help mee om onze klanten optimaal te ondersteunen en te zorgen voor tevredenheid!

Jouw belangrijkste verantwoordelijkheden

- Je biedt technische ondersteuning via telefoon en e-mail aan internationale klanten en verzorgt de bijhorende administratieve flow. Je neemt ook deel aan een roterend systeem van wachtdiensten voor technische ondersteuning buiten de gebruikelijke kantooruren.
- Je ondersteunt de Service engineers waar nodig en doet praktijkervaring op. Verder biedt je ook support aan de andere Duravant-entiteiten wereldwijd.
- Je neemt deel aan trainingen en vergaderingen met technici om kennis up-to-date te houden.
- Ook bied je ondersteuning bij het opstarten van systemen in overleg met onze klanten en engineering.
- Vanuit jouw kennis en ervaring geef je advies aan onze interne experts voor productverbeteringen.

Wat breng jij mee?

- Minimaal een professionele bachelor Elektro Mechanica of gelijkwaardig door ervaring.
- Je leest vlot mechanische en elektrische tekeningen.
- Ervaring in een gelijkaardige productieomgeving is een pluspunt.
- Gezien de internationale omgevingen is vlotte kennis van Engels (gesproken en geschreven) een vereiste.
- Sporadisch reizen schrikt je niet af.
- Je bent stressbestendig, een echte team player en durft initiatief nemen.

Wat mag jij verwachten?

- Bij Marelec krijg je de kans om een sleutelrol te spelen in het bieden van technische expertise en klantgerichte oplossingen!
- Een aangename werkomgeving in een modern kader
- Een boeiende en afwisselende job binnen een groeiend bedrijf dat sterk focust op technologische hoogstaande oplossingen
- Fijne collega's en een goede werksfeer
- De nodige autonomie en verantwoordelijkheid
- Een kijkje achter de schermen: <https://jobmix.marelec.com/artikels>

Interesse?

- Stuur je CV naar jobs@marelec.com
- Heb je vragen, neem dan contact op met HR via 058 222 111