

CUSTOMER SERVICE & SPARES

Marelec ondersteunt Marlen bij de technische klantenservice en wisselstukken. Ter versterking zoeken we een technisch profiel met een sterke focus op klantentevredenheid voor deze interne functie met veel klantencontact. Marlen Europe produceert machines voor thermische oppervlaktebehandeling voor de voedingsmiddelenindustrie en fungeert als distributeur voor alle Marlen-apparatuur in EMEA.

Jouw belangrijkste taken

- Vanuit jouw technische kennis en na een opleidingstraject, ondersteun je onze klanten bij support vragen. Daarbij help je hen bij de bestelling van de juiste onderdelen voor onze machines.
- Eens het juiste onderdeel bepaald, sta je in voor opmaak van een offerte, de interne afstemming om de wisselstukken klaar te maken en kijk je ook voor een gepaste (dringende) verzending naar onze klanten wereldwijd. Daarbij verzorg je de bijkomende administratie zoals bv. transport- en douane documenten. Tot slot doe je nodige voor de facturatie van deze wisselstukken.
- In overleg met onze Lead Service technicus en onze Managing Director behandel je de inkomende garantieclaims en verzorg je de uitvoering van een klantvriendelijke oplossing.

Wat wordt er van jou verwacht?

- Een bachelor diploma in een technische richting (bij voorkeur Elektromechanica) of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt noties van programmeren (Siemens). Kennis van Allen Bradley is een pluspunt.
- Je kan technische tekeningen lezen (basiskennis E-plan en/of SolidWorks/AutoCAD)
- Aantoonbare werkervaring in klantenservice is een pluspunt.
- Teamwork en klantentevredenheid zijn voor jouw belangrijk.



- Goede probleemoplossende vaardigheden en multitasking.
- Je durft technisch out of the box te denken en zet je volledig in om onze klanten een oplossing te bieden. Klantgerichtheid is dan ook jouw topprioriteit.
- Je bent communicatief. Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels. Je hebt een basiskennis Frans.

Wat mag jij verwachten?

- Een afwisselende technische job met klantencontact in een internationale context. Zelf werk je vanuit Nieuwpoort.
- Je werkt in een klein hecht team en wordt ondersteund door het Spares team van Marelec. Daarnaast sta je in nauw contact met onze technische service teams en Sales in de verschillende regio's.
- De nodige autonomie en verantwoordelijkheid met ruimte om zelf verbeteringen in onze werking te realiseren.

Interesse?

- Solliciteer per e-mail: jobs@marelec.com